



Retrospect

Bonnes pratiques : Restauration sur un matériel différent avec Retrospect

Description :	Ce document décrit les bonnes pratiques pour amorcer Windows sur un matériel différent
Domaine de protection :	Restauration complète pour les SMBs
Édition(s) Retrospect :	Retrospect 8 Multi Server (Part #: APPNEWMSV080EC) Retrospect 8 Single Server (Part #: APPNEWSSV080EC) Retrospect 8 Small Business Server (Part #: APPNEWSBS080EC – includes Exchange Agent) Retrospect 8 Disk-to-Disk (Part #: APPNEWDTD080EC) Retrospect 8 Professional (Part #: APPNEWPRO080EC)
Extensions Retrospect :	Retrospect 8 Dissimilar Hardware Restore avec ASM (OPTNEWDHR080EC) Retrospect 8 Dissimilar Hardware Restore (OPTNEWDHR080EN) Retrospect 8 Dissimilar Hardware Restore Disk-to-Disk/Professional Edition avec ASM (OPTNEWHD080EC) Retrospect 8 Dissimilar Hardware Restore Disk-to-Disk/Professional Edition (OPTNEWHD080EN)
Cas d'utilisation :	Toute entreprise ayant besoin de migrer ou restaurer rapidement Windows sur des matériels différents.

Introduction

Dans toutes les entreprises, un aspect essentiel de la gestion consiste à veiller à ce que tous les systèmes fonctionnent harmonieusement et soient toujours disponibles, afin de pouvoir accéder aux données de l'entreprise (données clients, e-mails, fichiers de travail, etc.) en fonction des besoins. Si des systèmes Windows subissent une défaillance, il est crucial de minimiser l'indisponibilité de l'entreprise, qui peut s'avérer onéreuse. Pour cela, dans les scénarios de reprise après sinistre, il faut avoir la possibilité de restaurer des systèmes Windows sur un matériel différent :

- En cas de défaillance matérielle du système, la restauration sur un matériel différent permet aux entreprises de contourner de manière flexible et économique les contraintes d'approvisionnement du stock ou de la gestion de cycle de vie du matériel.
- L'identification des causes des problèmes de stabilité du système peut prendre des jours voire des semaines. En restaurant sur un matériel de rechange, on minimise l'indisponibilité de l'entreprise, tout en permettant à un service informatique déjà débordé de se consacrer au processus itératif du diagnostic des systèmes instables.

De plus, une restauration sur un matériel différent économise un temps précieux pour d'autres situations :

- Lors d'une migration matérielle planifiée, une restauration des configurations logicielles fonctionnelles sur le nouveau matériel permet d'éviter le processus long et générateur d'erreurs qui consiste à recréer des configurations avec exactement les mêmes versions, mises à jours et paramètres logiciels. La restauration de configurations logicielles fonctionnelles contribue aussi à déterminer les causes des problèmes inattendus lors de la migration.

Ce document traite de la meilleure façon d'utiliser l'extension Retrospect Dissimilar Hardware Restore comme solution très économique à ces situations prévues et imprévues.

Configuration requise

La fonctionnalité Dissimilar Hardware Restore de Retrospect prend en charge la version 32 bits de WinPE qu'utilise le disque de restauration d'urgence Retrospect. Le démarrage d'ordinateurs en mode UEFI 64 bits, qui nécessite un système d'exploitation 64 bits, n'est pas pris en charge. Comme solution, beaucoup de ces ordinateurs offrent la possibilité dans le firmware de démarrer en mode BIOS, qui fonctionne effectivement avec la fonctionnalité Dissimilar Hardware Restore de Retrospect.

Comment ça marche

Après avoir installé le ou les disque(s) sur une nouvelle machine ou bien restauré sur un autre ordinateur, vous pouvez utiliser le disque de restauration d'urgence Retrospect pour démarrer l'ordinateur. Sélectionnez ensuite « Modifiez les pilotes pour prendre en charge le nouveau matériel » pour que Windows devienne amorçable. La fonctionnalité Dissimilar Hardware Restore de Retrospect analysera les composants matériels essentiels ainsi que les fichiers systèmes et pilotes déjà installés pour déterminer les éléments nécessaires au démarrage de Windows. S'il y a besoin d'autres pilotes liés au démarrage, et que Retrospect ne les trouve pas dans le référentiel de pilotes Windows, Retrospect affiche la description du matériel en question, et vous invite à indiquer un ou plusieurs dossiers de pilotes supplémentaires. Retrospect cherchera dans ces dossiers et installera les pilotes correspondant au matériel de démarrage de votre ordinateur. Une fois ce processus achevé et Windows démarré, vous pouvez au besoin télécharger et installer des pilotes supplémentaires avec le Gestionnaire de périphériques Windows ou les outils d'installation de pilote du fabricant du matériel.

Préparation

Licence Dissimilar Hardware Restore

Retrospect Dissimilar Hardware Restore est une extension de toutes les éditions de Retrospect 8. Une fois que vous avez ajouté le code de licence pour Dissimilar Hardware Restore dans Retrospect, la fonctionnalité est activée quand vous utilisez Retrospect pour créer un disque de restauration d'urgence.

Pilotes

Le disque de restauration d'urgence utilise la version 32 bits de WinPE pour démarrer l'ordinateur pour une restauration complète et une restauration sur un matériel différent. Votre système Windows cible peut être 32 ou 64 bits.

Pour préparer le processus de restauration :

- **Disque de restauration d'urgence 32 bits** : WinPE dispose de pilotes intégrés pour de nombreux contrôleurs de disque, RAID et matériel réseau. Par mesure de sécurité, procédez à l'extraction des fichiers de pilotes 32 bits (extensions de fichiers .inf et .sys) depuis le package de pilotes du fabricant de votre matériel, et copiez-les sur un CD ou un lecteur flash USB. Pour extraire les fichiers depuis un package de pilotes au format .zip ou .cab, double-cliquez sur le package dans Explorer pour accéder à son contenu et le copier. Pour un package de pilotes au format .exe ou .msi, double-cliquez pour l'installer puis copiez les fichiers depuis l'emplacement de l'installation
- **Système Windows cible** : Selon que votre système Windows cible est 32 ou 64 bits, procédez à l'extraction des fichiers pilotes correspondants depuis les packages de pilotes de votre fabricant de matériel, et placez-les sur un CD ou lecteur flash USB.

Démarrage en mode BIOS

Comme mentionné ci-dessus dans la section « Configuration requise », la fonctionnalité Dissimilar Hardware Restore de Retrospect ne prend pas en charge le démarrage en mode UEFI 64 bits. Pour

utiliser cette fonctionnalité, il faut configurer le BIOS ou firmware des ordinateurs sources de sauvegarde et ordinateurs cibles de restauration pour un démarrage en mode BIOS.

Test du disque de restauration d'urgence

Une fois que la licence de Dissimilar Hardware Restore s'affiche dans le gestionnaire de licences de Retrospect, créez le disque de restauration d'urgence en suivant [les étapes](#) décrites dans le Guide d'utilisation de Retrospect. Démarrez ensuite les ordinateurs cibles avec le disque et vérifiez les points suivants :

- L'option « Modifiez les pilotes pour prendre en charge le nouveau matériel » est activée, comme on le voit dans [la capture d'écran](#) du Guide d'utilisation
- Les disques locaux sont accessibles via l'option « Configurer mon disque dur avant la restauration »
- Si besoin, le réseau est accessible via l'option « Mapper le lecteur réseau »
- Vos fichiers de pilotes sur CD ou lecteur flash USB sont accessibles via l'option « Charger des pilotes pour des adaptateurs de réseau ou de stockage »
- Au besoin, cliquez sur « Restaurer en tant que client » et vérifiez que les ordinateurs cibles sont accessibles en tant que client depuis le serveur Retrospect

Licences pour Windows et les autres logiciels

Après restauration d'un système Windows sur un matériel différent, il se peut que Windows et des logiciels Microsoft et tiers exigent que vous réactiviez des licences ou même que vous saisissez des codes de licence différents. C'est une bonne pratique de comprendre à l'avance les exigences des licences de vos fournisseurs de logiciels.

Effectuer la restauration sur un matériel différent

Une fois accomplies les étapes de préparation recommandées, les étapes de restauration sur un matériel différent sont simples.

1. Installez les disques durs d'origine sur une nouvelle machine, ou effectuez une restauration sur le nouvel ordinateur.
2. Démarrez le nouvel ordinateur avec le disque de restauration d'urgence Retrospect
3. Cliquez sur « Modifiez les pilotes pour prendre en charge le nouveau matériel »
4. Sélectionnez « Ajuster le l'OS au nouveau matériel automatiquement » (recommandé) ou « Définir les paramètres pour l'ajustement de l'OS » pour avoir accès à des contrôles avancés, comme la version du pilote à utiliser, etc.

Pour plus d'informations, consultez le Guide d'utilisation de Retrospect.

Si vous souhaitez davantage d'informations sur l'extension Dissimilar Hardware Restore de Retrospect, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : sales@retrospect.com.