



Retrospect

Buenas Prácticas: Restauración de Hardware Diferente con Retrospect

Descripción:	Este documento define las buenas prácticas para hacer que Windows arranque en distinto hardware
Área de protección:	Restauración completa para SMBs
Edición(es) Retrospect:	Retrospect 8 Multi Server (Part #: APPNEWMV080EC) Retrospect 8 Single Server (Part #: APPNEWSSV080EC) Retrospect 8 Small Business Server (Part #: APPNEWSBS080EC – includes Exchange Agent) Retrospect 8 Disk-to-Disk (Part #: APPNEWDTD080EC) Retrospect 8 Professional (Part #: APPNEWPRO080EC)
Complemento(s) Retrospect:	Restauración de Hardware Diferente de Retrospect 8 con Mantenimiento y Servicio Anual (OPTNEWDHR080EC) Restauración de Hardware Diferente de Retrospect 8 (OPTNEWDHR080EN) Restauración de Hardware Diferente de Retrospect 8 disco a disco/edición profesional con Mantenimiento y Servicio Anual (OPTNEWDHD080EC) Restauración de Hardware Diferente de Retrospect 8 disco a disco/edición profesional (OPTNEWDHD080EN)
Supuestos usos:	Cualquier empresa que necesite migrar o restaurar rápidamente Windows a un hardware distinto

Introducción

Un aspecto esencial al dirigir cualquier empresa es garantizar que todos los sistemas funcionan fluidamente y siempre están listos, de tal forma que los datos empresariales (registros de clientes, correos electrónicos, archivos de trabajo, etc.) pueden ser utilizados si es necesario. Si el sistema Windows sufre un fallo, es fundamental minimizar el costoso tiempo de inactividad empresarial, lo que necesita de la opción para recuperar los sistemas Windows en distintos hardwares en situaciones hipotéticas de recuperación ante desastres:

- En caso de fallos de hardware del sistema, recuperar a distinto hardware permite a las empresas trabajar de manera flexible y rentable aún con las restricciones del mercado o con modelos de hardware obsoletos.
- Aislar las causas de los problemas de estabilidad del sistema suele llevar días o incluso semanas. Recuperar a un hardware alternativo minimiza las interrupciones en la empresa mientras se permite que el personal informático preparado pueda dedicarse al proceso iterativo de diagnosticar de forma precisa los sistemas inestables.

Además, la restauración de hardware diferente también ahorra un tiempo valioso en otras situaciones:

- Durante la migración planificada de hardware, recuperar las configuraciones de software funcionales a un nuevo hardware permite bordear el proceso (largo y propenso al error) de recrear manualmente las configuraciones con las mismas versiones, actualizaciones y configuraciones de software. Recuperar las configuraciones de software funcionales también ayuda a aislar las causas en caso de problemas inesperados durante la migración.

Este documento analiza lo adecuado que es utilizar el complemento Retrospect Dissimilar Hardware Restore como una solución muy rentable para situaciones planificadas y no planificadas.

Requisitos del sistema

La función de Restauración de Hardware Diferente de Retrospect soporta el WinPE de 32 bits utilizado por el Disco de Recuperación de Emergencia de Retrospect. Arrancar ordenadores en modo UEFI de 64 bits, lo cual necesita un SO de 64 bits, no está soportado. Como solución, muchos de estos ordenadores proporcionan la opción de firmware para arrancar en modo BIOS, lo que funciona con la función de Restauración de Hardware Diferente de Retrospect.

Cómo funciona

Tras mover el disco(s) o restaurar a un ordenador diferente, puede utilizar el disco de Recuperación de Emergencia de Retrospect para arrancar el ordenador. Luego seleccione “Ajustar controladores para soportar el nuevo hardware” para hacer Windows arrancable. La función Restauración de Hardware Diferente de Retrospect analizará los componentes de hardware fundamentales y los archivos y controladores del sistema ya instalados para determinar qué necesita Windows para arrancar. Si se necesitarán nuevas unidades de arranque y Retrospect no pudiera encontrarlas en el repositorio de controladores de Windows, Retrospect mostrará la descripción del hardware específico y le solicitará que proporcione carpetas de controladores adicionales. Retrospect buscará en estas carpetas e instalará los controladores en consonancia con el hardware de arranque de su ordenador. Tras completar el proceso y arrancar Windows, puede descargar e instalar controladores adicionales si fuera necesario, utilizando el Administrador de Dispositivos de Windows o las herramientas de instalación de controladores del proveedor del hardware.

Preparación

Licencia de Restauración de Hardware Diferente

Restauración de Hardware Diferente de Retrospect es un complemento para todas las ediciones de Retrospect 8. Tras añadir el código de licencia para la Restauración de Hardware Diferente de Retrospect, la función estará activada cuando utilice Retrospect para crear el Disco de Recuperación de Emergencia.

Controladores

El Disco de Recuperación de Emergencia utiliza WinPE 32 bits para iniciar el ordenador con una recuperación completa y una restauración de hardware diferente. El sistema Windows de destino debe ser de 32 o 64 bits.

Para preparar el proceso de restauración:

- **Disco de Recuperación de Emergencia de 32 bits:** WinPE tiene controladores para múltiples controladores de disco integrados, hardware RAID y de red. Para estar seguro, extraiga los archivos del controlador de 32 bits (con extensiones de archivo .inf y .sys) de los paquetes de controladores del proveedor de hardware y cópielos a un CD o a una unidad flash USB. Para extraer los archivos de un paquete de controladores en formato .zip o .cab, haga doble clic en el paquete desde Explorer para acceder y copiar su contenido. Para paquetes de controladores en formato .exe o .msi, haga doble clic para instalarlo y luego copie los archivos desde el lugar de instalación.
- **Sistema Windows de destino:** según sea su sistema Windows de destino de 32 bits o de 64 bits, extraiga los correspondientes archivos del controlador desde los paquetes de controladores del proveedor de hardware y colóquelos en un CD o en una unidad flash USB.

Arranque en modo BIOS

Tal y como se especificaba en los Requisitos del Sistema de la sección anterior, la función Restauración de Hardware Diferente de Retrospect no soporta el arranque de ordenadores en modo UEFI 64 bits.

Para utilizar esta función, los ordenadores de origen a respaldar y los ordenadores de destino a restaurar deben tener la BIOS/firmware configurados para arrancar en modo BIOS.

Probando el Disco de Recuperación de Emergencia

Una vez que el Administrador de Licencias de Retrospect muestra la licencia para Restauración de Hardware Diferente, cree el Disco de Recuperación de Emergencia utilizando [los pasos](#) indicados en la Guía del Usuario de Retrospect. Luego arranque los ordenadores de destino con el disco y compruebe lo siguiente:

- La opción “Ajustar controladores para soportar el nuevo hardware” está activada, tal y como se muestra en la [captura de pantalla](#) en la Guía del Usuario.
- Los discos locales son accesibles a través de la opción “Configurar mi unidad de disco duro antes de restaurar”
- Si fuera necesario, compruebe que la red es accesible a través de la opción “Conectar a una unidad de red”
- Los archivos del controlador en un CD o unidad flash USB son accesibles a través de la opción “Cargar controladores para red o adaptadores de almacenamiento”
- Si fuera necesario, haga clic en “Restaurar como cliente” y verifique que los ordenadores de destino pueden ser accedidos como clientes desde el servidor de Retrospect

Windows y otras Licencias de Software

Tras restaurar un sistema Windows a un hardware diferente, Windows y algún software de Microsoft y de terceros puede que le soliciten reactivar o incluso introducir códigos de licencia diferentes. Es una buena práctica para comprender de antemano los requisitos de licencia de su proveedor de software.

Ejecutando la Restauración de Hardware Diferente

Con la preparación recomendada realizada, los pasos para la restauración de hardware diferente son directos.

1. Mueva los discos originales o ejecute una restauración a un nuevo ordenador
2. Arranque el nuevo ordenador con el Disco de Recuperación de Emergencia de Retrospect
3. Haga clic en “Ajustar controladores para soportar el nuevo hardware”
4. Seleccione “Ajustar el SO al nuevo hardware automáticamente” (recomendado) o “Establecer parámetros para el ajuste del SO” para un control avanzado, como la versión del controlador a utilizar, etc.

Lea la [Guía del Usuario](#) para obtener más información.

Si desea más información sobre el complemento de Restauración de Hardware Diferente de Retrospect póngase en contacto con nosotros en sales@retrospect.com.