

Retrospect 9 per Mac

Appendice al Manuale per l'utente

© 2011 Retrospect, Inc. Tutti i diritti riservati.

Manuale per l'utente Retrospect 9, prima edizione. L'uso di questo prodotto (il "Software") è soggetto all'accettazione del contratto di licenza contenuto nel programma di installazione. Non è possibile installare, copiare o altrimenti utilizzare il Software in modo diverso da quello indicato nell'accordo di licenza. Retrospect sono marchi registrati di Retrospect, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi di fabbrica citati appartengono ai rispettivi proprietari.

Introduzione

Questa appendice al Manuale per l'utente di Retrospect descrive una nuova funzionalità introdotta in Retrospect 9. Si presuppone che l'utente abbia già familiarità con il funzionamento generale di Retrospect, nonché con i sistemi computerizzati per la cui protezione viene utilizzato Retrospect. Per una descrizione più completa di come utilizzare Retrospect, consultare il Manuale per l'utente di Retrospect 8.

Nel presente manuale

Backup e ripristini avviati dall'utente	4
Preferenze client migliorate	6
Blocco di funzioni e preferenze del client	8
Supporto per Mac OS 10.7	9
Aggiunta di condivisioni di rete	9
Supporto per condivisioni WebDAV	9
Strumenti di selezione aggiunti agli assistenti Backup, Copia, Ripristino	11
Filtrare i contenuti di un backup precedente	11

Miglioramenti al software Client

Il software Retrospect Client consente a singoli utenti di controllare aspetti del backup e ripristinare le operazioni eseguite sui loro computer. Il software Mac client è stato riprogettato in Retrospect 9. Le modifiche comprendono:

- Backup e ripristini avviati dall'utente
- Pannelli delle preferenze meglio organizzati con opzioni ottimizzate
- Un'icona nella barra del menu e menu di stato

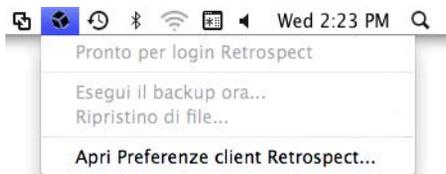


Nota: l'amministratore del sistema Retrospect ha la possibilità di limitare l'accesso ad alcune di queste funzioni. Per maggiori informazioni, vedere *Blocco di funzioni e preferenze del client* a pagina 8.

Backup e ripristini avviati dall'utente

Gli utenti Mac ora hanno la possibilità di ripristinare i file e richiedere backup direttamente dal loro desktop.

Quando è installato il software Retrospect Client, alla barra dei menu viene aggiunta un'icona Retrospect. Fare clic sull'icona per aprire un menu utilizzabile per avviare un'operazione di backup o ripristino.



Backup avviati dall'utente

Questo metodo di backup è l'ottimale se è necessario proteggere velocemente alcuni file o cartelle. Non intende essere un sostituto di backup regolari e non può essere utilizzato per eseguire un backup completo del sistema.

Per eseguire un backup avviato dall'utente:

- 1 Fare clic sull'icona Retrospect sulla barra dei menu.
- 2 Selezionare **Esegui il backup ora**.
- 3 Usare la finestra di dialogo Esegui il backup di file e cartelle per selezionare gli elementi di cui eseguire il backup.
- 4 Fare clic su **Esegui il backup**.

Note sui backup avviati dall'utente:

- Le voci del menu Esegui il backup ora e Ripristina file sono inattive finché il computer client non effettua l'accesso in un server Retrospect in cui queste opzioni sono attivate.
- Per impostazione predefinita, i file e le cartelle sono memorizzati su una Media Set scelto dall'amministratore di sistema usando le preferenze Client della console Retrospect. Il Media Set è selezionato usando l'elenco pop-up **Backup su richiesta**.

Ripristini avviati dall'utente

I ripristini possono essere avviati dalla barra del men del computer client o facendo clic sul pulsante Ripristina nella scheda Cronologia del pannello delle preferenze. Per ulteriori informazioni, vedere *Preferenze Cronologia* a pagina 7.

Per eseguire un ripristino avviato dall'utente da un Mac Client:

- 1 Fare clic sull'icona Retrospect sulla barra dei menu del computer client.
- 2 Selezionare **Ripristina file**.
- 3 Nella finestra Ripristina file e cartelle, selezionare un backup dal menu popup che contenga i file che si desidera ripristinare. Potrebbero essere necessari alcuni secondi perché Retrospect visualizzi l'elenco di file e cartelle contenuto nel backup.
- 4 Selezionare i file o le cartelle che si desidera ripristinare.
- 5 Fare clic su **Ripristina**.
- 6 Se si stanno ripristinando file in una posizione già esistente, apparirà una finestra di dialogo di conferma. Per scegliere una destinazione diversa, fare clic su **Sfoglia**. Per continuare, fare clic su **Ripristina**.

Preferenze client migliorate

È possibile accedere alle preferenze Client Retrospect nei modi seguenti:

- Fare clic sull'icona del menu Retrospect sulla barra dei menu. Selezionare **Apri Preferenze client** Retrospect.
- Fare clic su Preferenze di sistema nel Dock. Fare clic sull'icona Retrospect Client.
- Dal menu Apple, scegliere **Preferenze di sistema**. Fare clic sull'icona Retrospect Client.

Impostazione delle preferenze client

Le preferenze sono raggruppate nelle seguenti categorie: Stato, Cronologia, Notifiche, Privacy e Pianificazione. Fare clic su uno dei pulsanti delle categorie per accedere alle impostazioni.



Di seguito, le preferenze sono descritte in maggiore dettaglio:

Preferenze Stato

- **On/Off:** I pulsanti On e Off controllano l'accesso al client dal computer di backup. Ogni volta che viene avviato il computer client, l'accesso viene abilitato. Per disabilitare l'accesso, fare clic su **Off**.
- **Nome client:** qui sono visualizzati il nome del client e l'indirizzo IP del client utilizzati da Retrospect.
- **Area di Stato:** sono visualizzate le informazioni sui backup più recenti e prossimi. Se un backup è in esecuzione, viene visualizzata una barra di avanzamento.

Preferenze Cronologia

- **Area Cronologia:** qui sono elencati i backup basati su disco. In ogni riga, saranno visualizzate informazioni sul backup e un pulsante di Ripristino. Un'icona verde indica che il backup è stato completato con successo. Un'icona gialla indica che c'è stato un problema con uno o più file nel backup. Un'icona rossa indica che il backup non è riuscito. Per avviare un'operazione di ripristino usando uno di questi backup, fare clic sul pulsante **Ripristino** corrispondente.

Preferenze Notifiche

- **Notifica dopo backup:** mostra un messaggio dopo il completamento di un backup o di altra operazione.
- **Notifica se nessun backup presente tra N giorni:** mostra un messaggio se non è stato eseguito il backup del client entro il numero di giorni specificato nella casella di inserimento.
- **Comunica errori S.M.A.R.T.:** richiede un backup immediato da Proactive Backup (se applicabile) quando Retrospect viene a conoscenza di errori sui volumi del disco rigido SMART del client. Per impostazione predefinita, questa funzione è disattivata.

Preferenze Privacy

- **Area Privacy:** quest'area mostra tutti i file e le cartelle indicati come Privati. I file privati non sono visibili sul server Retrospect e non ne viene eseguito il backup. Trascinare file o cartelle in questo pannello per contrassegnarli come Privati.
- **Pulsanti Aggiungi/Rimuovi:** per aggiungere file o cartelle all'elenco Privacy, fare clic sul pulsante **Aggiungi** e selezionare i file e le cartelle che si desidera aggiungere. Per rimuovere un elemento dall'elenco, selezionarlo nell'area Escludi e fare clic sul pulsante **Rimuovi**.
- **Consenti a Retrospect di modificare i file sul mio sistema (obbligatorio per il ripristino):** quando questa opzione non è contrassegnata, è possibile eseguire il backup del client, ma il computer di backup non può ripristinare, modificare o eliminare i file sul client. Per impostazione predefinita, questa funzione è attivata.



Nota: versioni precedenti del software Mac client consentivano all'utente di contrassegnare un file come Privato aggiungendo un carattere di punto elenco all'inizio o alla fine del nome del file. Questo metodo non è più supportato. Per mantenere lo stato privato dei file così contrassegnati, usare lo strumento Trova del Mac del cercare nomi di file contenenti il carattere punto elenco (Opzione-8). Trascinare i file desiderati dal pannello dei risultati della ricerca nel pannello Privacy.

Preferenze Pianificazione

- **Ritarda backup proattivi fino a dopo [data e ora]:** evita che il computer di backup esegua il backup del computer client prima della data e dell'ora specificate, fino a un massimo di una settimana dal momento presente. (Fare clic sulla data e sull'ora oppure sulle frecce per apportare modifiche.)

Blocco di funzioni e preferenze del client

L'amministratore del sistema Retrospect ha la possibilità di impedire agli utenti di modificare alcune impostazioni del client. Ad esempio, si potrebbe non volere che gli utenti non consentano che sia eseguito il backup dei loro computer.

Il flusso di lavoro più efficiente per un amministratore di sistema è definire un insieme di preferenze di esclusione standard, e quindi apportare eventuali personalizzazioni desiderate client per client. I passaggi seguenti spiegano come eseguire questa operazione.

Per impostare le preferenze di esclusione predefinite:

- 1 I controlli di esclusione si trovano nella console di Retrospect. Selezionare Retrospect > **Preferenze** e fare clic sulla scheda **Client**.
- 2 nella sezione "Consenti ai client di", modificare una o più delle preferenze seguenti:
 - **Disattiva il software Client Retrospect:** se contrassegnata, questa preferenza consente agli utenti di nascondere il proprio client dal server Retrospect. Tutte le comunicazioni tra il server e il client saranno interrotte. Eventuali backup pianificati per l'esecuzione mentre il client è spento saranno saltati.
 - **Interrompi l'esecuzione di backup:** se contrassegnata, questa preferenza consente agli utenti client di interrompere le operazioni in corso.
 - **Escludere degli elementi dai backup:** se contrassegnata, questa preferenza consente agli utenti di contrassegnare file, cartelle e volumi come Privati, rendendoli invisibili a Retrospect.
 - **Imposta solo accesso lettura:** se contrassegnata, questa preferenza consente ai client di impedire a Retrospect di scrivere su o eliminare file sul loro computer.
 - **Esegui il backup su richiesta su:** se contrassegnata, questa preferenza consente ai client di avviare backup su richiesta sul Disk Media Set selezionato in questo menu popup.
 - **Ripristina su richiesta:** se contrassegnata, questa preferenza consente ai client di avviare ripristini su richiesta da Disk Media Set disponibili.

Per personalizzare queste preferenze predefinite per un singolo client:

- 1 Selezionare **Sorgenti** nella barra laterale della console Retrospect.
- 2 Selezionare un client dall'elenco.
- 3 Fare clic sulla scheda **Opzioni**.
- 4 Modificare le impostazioni delle preferenze come desiderato per questo client.
- 5 Ripetere dal Passo 1 al Passo 4 per ciascun client da personalizzare.

Altri miglioramenti

Retrospect 9 include queste nuove funzioni aggiuntive:

Supporto per Mac OS 10.7

Sia l'applicazione della console Retrospect sia il software Retrospect Client supportano Mac OS X 10.7 Lion e Mac OS X 10.7 Lion Server. Consultare il file Leggimi di Retrospect per un elenco completo dei sistemi operativi supportati.

Aggiunta di condivisioni di rete

È possibile eseguire il backup delle condivisioni di rete oppure queste possono essere usate come posizione di backup. Identificare le condivisioni e aggiungerle ai progetti è ora più semplice che mai.

Per aggiungere una condivisione come sorgente:

- Fare clic su **Sorgenti** > **Aggiungi** > **Condividi**. Inserire l'indirizzo ed eventuali informazioni di accesso necessarie.

Per aggiungere una condivisione come posizione di backup:

- Fare clic su **Media Set** > **Aggiungi** > **Condividi**. Inserire l'indirizzo ed eventuali informazioni di accesso necessarie.



Supporto per condivisioni WebDAV

WebDAV estende il protocollo HTTP per consentire la condivisione e l'editing collaborativo di file memorizzati su un server Web. In Retrospect 9, è possibile eseguire il backup delle condivisioni WebDAV oppure queste possono essere utilizzate per memorizzare i backup.

Ricerca delle sorgenti per tag

I tag delle parole chiave sono ancora più potenti in Retrospect 9, con l'aggiunta di un filtro Criteri tag nelle sorgenti. Ipotizziamo che a tutti i computer portatili nella vostra organizzazione sia stato assegnato un tag "laptop". L'esempio seguente spiega come trovarli.

Come visualizzare sorgenti con il tag "laptop":

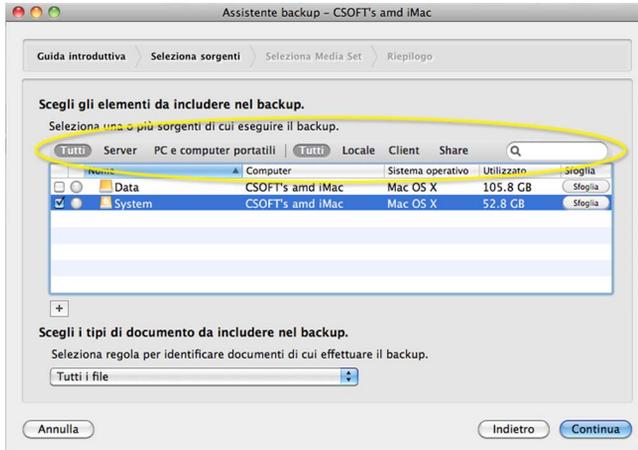
- 1 Fare clic su **Sorgenti** nella barra laterale.
- 2 Fare clic sul pulsante più (+) accanto al pulsante Salva report per visualizzare la barra degli strumenti del filtro.
- 3 Fare clic sull'elenco a tendina più a sinistra e selezionare **Tag**.
- 4 Selezionare **Contiene** dal menu a tendina successivo.
- 5 Digitare `laptop` nel campo di immissione di testo e premere il tasto **Ritorno**.

Sono visualizzate tutte le sorgenti con il tag "laptop".



Strumenti di selezione aggiunti agli assistenti Backup, Copia, Ripristino

Tutti e tre gli assistenti ora comprendono una barra di applicazione e una casella di ricerca che consentono di eseguire più velocemente le selezioni. Gli strumenti sono collocati direttamente sul pannello dei risultati. L'illustrazione seguente mostra la barra di attività su uno dei pannelli Assistente Backup.



Filtrare i contenuti di un backup precedente

Durante la revisione dei contenuti di un backup precedente, ora si ha la possibilità di visualizzare solo i contenuti della sessione più recente. Fare doppio clic sul nome di un backup precedente per aprire il pannello dell'elenco dei file. Per filtrare l'elenco, selezionare la casella di spunta **Mostra solo file copiati durante questo backup.**

